



MANUEL D'UTILISATION

Leo

Joe



CE

Dispositif
Médical



Certification
Hébergement
Données de Santé



Fabriqué
en France

UN NOUVEAU MEMBRE DANS VOTRE FAMILLE

Aujourd'hui vous accueillez un nouveau membre dans votre famille. Joe ou Léo va accompagner votre enfant dans ses prises de traitement au quotidien. Mais ça n'est pas tout ! Ce petit robot connecté et interactif a une vraie personnalité : il aime les chatouilles et les câlins, il adore les blagues et les histoires, il ronfle un peu quand il s'endort le soir...

A vous de découvrir toutes les surprises que Joe ou Léo vous réserve !

Tandis que votre enfant gagne en autonomie, toute votre famille gagne en sérénité.

LA CHARTE QUALITE LUDOCARE

Les enfants sont notre avenir, c'est pourquoi tout le savoir-faire de LUDOCARE est mis au service de nos enfants et de leur santé.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe Ludocare

Plus d'information: www.ludocare.com

CETTE NOTICE EST A LIRE SOIGNEUSE-
MENT AVANT USAGE ET A CONSERVER
POUR TOUTE REFERENCE ULTERIEURE.

SOMMAIRE:

Introduction.....	4
Dans la boîte.....	5
Le robot.....	5
Alimentation.....	8
L'application LUDOCARE.....	10
Première utilisation.....	12
Les prises de traitement.....	29
Le robot et l'enfant.....	38
Entretien et nettoyage.....	41
En cas de problème.....	42

1. INTRODUCTION

Joe ou Léo est un compagnon ludique qui aide les enfants **à partir de 3 ans** atteints de maladie chronique (comme l'asthme ou la mucoviscidose) à devenir plus autonomes dans la prise de leurs traitements :

- Il **rappelle** à l'enfant le moment des prises.
- Il **guide** l'enfant dans les bons gestes à réaliser avec tous ses traitements.
- Il **motive** l'enfant grâce à ses contenus multimédias. Plus l'enfant est assidu, plus il déverrouille des récompenses !
- Il **aide** les parents à assurer un suivi efficace de leur enfant.

La finalité médicale des compagnons connectés est **de prévenir les crises et les exacerbations** grâce à un **meilleur usage** des dispositifs d'inhalations et **une observance accrue des traitements médicamenteux**, permettant ainsi un **meilleur contrôle des pathologies respiratoires**.

Joe et Léo sont à **paramétrer uniquement par le responsable légal de l'enfant, grâce à son application LUDOCARE** dédiée.

Joe ou Léo est une **aide** à la bonne observance des traitements et des suivis. **Il ne se substitue ni à la vigilance, ni à la responsabilité des adultes exerçant l'autorité parentale.**

La surveillance d'un adulte est obligatoire pendant l'utilisation du robot.

2. DANS LA BOITE



Un robot



Une alimentation

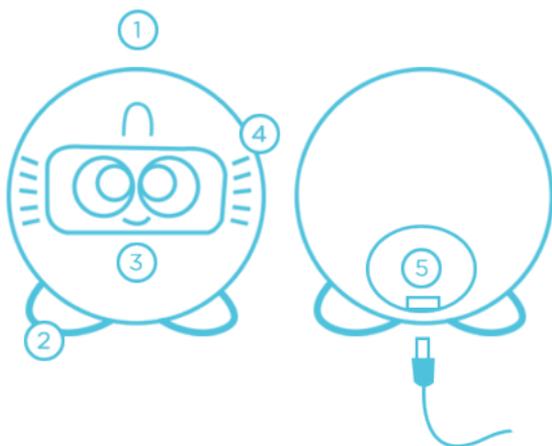


Une notice

Attention : la boîte ne contient pas le téléphone sur lequel il vous faudra télécharger l'application LUDOCARE.

3. LE ROBOT

3.1. L'anatomie du robot



1- Bouton marche/arrêt : pour allumer le robot, il vous suffit d'appuyer 4 secondes et d'attendre. Pour éteindre ou redémarrer votre compagnon appuyez 4 secondes sur le bouton (situé sur son front), puis sélectionnez votre choix.

Mise en veille : appuyez 1 seconde pour mettre en veille l'écran du robot. Recommencez l'action pour rallumer l'écran.

2- Semelles antidérapantes

3- Ecran tactile

4- Sorties du son

5- Port micro-USB : pour brancher l'alimentation.

3.2. Paramètre du robot

Pour accéder aux paramètres du robot :

- Démarrer le robot
- Lorsque qu'un écran bleu s'affiche, laisser votre doigt maintenu sur l'écran jusqu'à l'affichage des paramètres.

Dans les paramètres, vous avez accès aux éléments suivants :

- Réseaux wifi
- Volume sonore
- Fuseau horaire
- Réinitialisation (uniquement en cas de SAV)
- Les informations relatives au robot, tel que le numéro de série

3.3. Précautions d'utilisation



Votre compagnon **doit rester branché** à tout moment. **Attention** : s'il n'est pas branché, le robot risque de s'éteindre et de ne pas sonner au moment des traitements.

Vous pouvez débrancher et éteindre votre compagnon pour l'emmener en vacances avec vous ! Il faut rapidement le brancher et le rallumer une fois arrivés. En revanche il est encore trop timide pour aller à l'école ! Il attendra impatiemment le retour de l'enfant à la maison.



Votre compagnon ne se mange pas, même s'il est mignon à croquer ! **Attention** le robot doit garder les semelles sur ses pieds, elles ne se mangent pas non plus !



Votre nouvel ami est tout rond mais ce n'est pas un ballon ! Il faut en prendre soin. Les responsables de l'enfant doivent veiller à ce que le robot ne soit pas utilisé comme projectile.



Joe ou Léo ne sait pas nager ! Donc pas de douche et pas de bain ! Si le robot est sale, se reporter au paragraphe « entretien ».



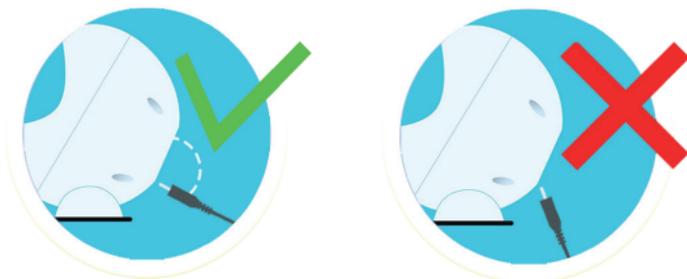
Mon ami robot ne dort pas dans mon lit ! Il reste branché pour me rassurer dans le noir.

4. ALIMENTATION

4.1 Composition de l'alimentation

L'alimentation est constituée :

- D'un cordon d'alimentation
- D'un transformateur



Pour brancher le robot sur secteur, il faut uniquement se servir de l'alimentation mise à disposition dans la boîte. Utilisez le port micro-USB qui est situé à l'arrière du robot.

4.2 Mise en garde

- L'alimentation doit uniquement être manipulée par un adulte. Pour des performances optimales, utilisez uniquement l'alimentation incluse dans la boîte.
- Vérifier régulièrement l'état de l'alimentation (fiches de raccordement, boîtier, câble). Ne pas utiliser une alimentation endommagée.
- L'alimentation est branchée sur secteur, toutes les mesures de sécurité usuelles doivent être prises en considération.
- Le robot contient une batterie. Celle-ci n'est ni amovible, ni remplaçable. Ne pas tenter d'ouvrir ni de démonter le robot.

- Pour éviter toute électrocution ou départ de feu, le robot ne doit pas être exposé à une température supérieure à 30 °C. Il ne doit pas être placé dans un four, quel qu'il soit, ni à proximité direct d'une flamme.
- Joe ou Léo ne doit pas être entreposé proche d'une source d'eau, il ne doit pas être immergé, ni éclaboussé. Il ne doit pas être exposé à la pluie ou à l'humidité.
- Votre robot reçoit des signaux de radiofréquence (de type wifi). Les appareils générant un champ magnétique peuvent perturber son fonctionnement.
- Votre robot émet des signaux de radiofréquence (de type wifi) qui peuvent perturber le fonctionnement des appareils électroniques insuffisamment ou mal protégés. Pour éviter les interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques tels que les stimulateurs cardiaques doivent respecter une distance de 15 centimètres entre le robot et l'implant.
- Respectez les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux comme dans les avions. Le robot doit alors être éteint.
- Le robot contient des équipements électriques et électroniques (EEE) qui, en fin de vie, feront l'objet d'une collecte sélective en vue de leur recyclage. Ainsi, afin de préserver l'environnement, LUDOCARE vous recommande de déposer le robot en fin de vie dans les points de collecte mis à disposition dans des magasins prévus à cet effet.



Le symbole de la poubelle barrée indique que le robot ne doit pas être jeté dans les déchets ménagers car il contient des substances pouvant être néfastes à l'environnement et à la santé.

5. L'APPLICATION LUDOCARE

Des vidéos explicatives sont disponibles sur la chaîne YouTube LUDOCARE pour vous permettre une compréhension approfondie de l'application. Nous vous conseillons de les regarder avant toute utilisation de l'application.

5.1. Téléchargement de l'application



L'application LUDOCARE est à télécharger et à installer sur votre smartphone.



L'application est compatible avec :

- iOS14® ou supérieur pour un téléphone iPhone®,
- Android 6.0® ou supérieur pour un téléphone Android®.

5.2. Utilisation de l'application

L'application LUDOCARE est un dispositif médical de classe I

L'application permet de :

- Renseigner les informations sur chacun de vos enfants. Chaque profil enfant est lié à un robot.
- Gérer les traitements de chacun de vos enfants (scanner les médicaments ; ajouter /supprimer /modifier des traitements) et gérer les moments des prises (jours et heures).
- Fixer les heures de lever et de coucher du robot.
- Gérer les autres traitements de vos enfants (tels que la kinésithérapie, l'hygiène, les compléments alimentaires...).
- Gérer les suivis d'indicateurs (DEP/Peak Flow, température, taille, poids)
- Avoir accès à un tableau de bord récapitulatif des prises passées et à venir. Ajouter des notes ou des événements à cet agenda.
- Avoir accès à des notifications ou recevoir des SMS.
- Assigner des rôles à d'autres aidants (nourrisse, grands-parents...).

6. PREMIERE UTILISATION

6.1. Installation

Choisissez bien l'endroit où va vivre maintenant votre nouveau compagnon ! Le robot doit être entreposé dans un endroit sec et stable, à distance des sources de chaleur (soleil direct ou chauffage), à température ambiante (10-25 °C).

Placez-le dans une pièce où il sera entendu au moment des traitements, dans la chambre de l'enfant par exemple.

Installez-le à hauteur de l'enfant, pour qu'il puisse bien suivre les instructions sur l'écran.

Le robot ne doit pas être dans le passage ou au sol, afin que le cordon d'alimentation ne représente pas un obstacle.

Pour la première utilisation, il est conseillé de **laisser branché** le robot 30 minutes avant de l'allumer. Pour l'allumer : appuyez sur le bouton marche/arrêt (1) longtemps.

Veuillez sélectionner un réseau wifi et entrez le code de votre wifi (celui-ci se trouve généralement sur la box de votre opérateur). Il est également possible d'utiliser un partage de connexion depuis votre smartphone. Une fois un wifi configuré, le robot peut le garder en mémoire. Attendez quelques instants qu'il se connecte.

Une fois configuré le robot peut être autonome sans connexion wifi pendant un maximum de 7 jours.

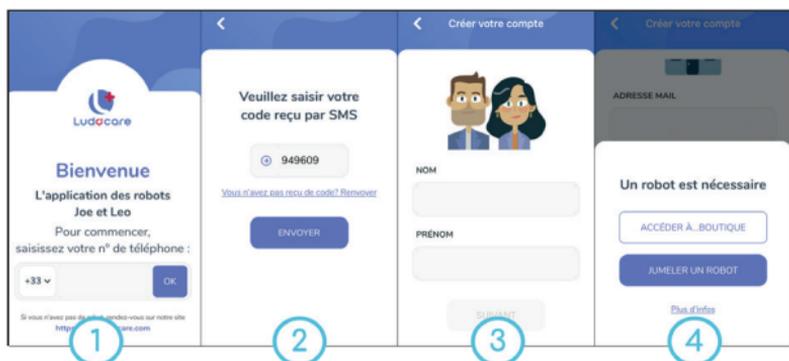
Attention : Il est de votre responsabilité d'utiliser un WIFI de confiance pour connecter le robot et pour entrer les données personnelles dans l'application Ludocare.



À la première installation le robot va afficher un QR code, similaire à celui-ci. Veuillez suivre la procédure de jumelage ci-dessous pour relier le robot à votre compte utilisateur.

6.2. Procédure de jumelage

Une fois l'application Ludocare installée sur votre smartphone, cette dernière vous demande votre numéro de téléphone (1). Si votre abonnement est en cours, vous recevez un code de sécurité par SMS (2). **Lisez et acceptez** les conditions générales d'utilisation. Créez votre compte (3). Vous êtes prêt à réaliser la procédure de jumelage avec votre robot (4) !



Si vous n'avez pas allumé le robot pour la première fois préalablement, il vous faudra l'allumer grâce au bouton marche/arrêt situé au dessus de l'écran pendant 4 secondes. Le robot aura besoin de se connecter au wifi. Sélectionnez le wifi qui vous correspond en cliquant sur le nom affiché et renseignez le mot de passe grâce au clavier virtuel qui s'affiche alors.

Une fois ceci réalisé, l'écran du robot vous affichera un QR code afin de procéder au jumelage.



Au moyen de votre smartphone, scannez le QR code que le robot affiche. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez saisir manuellement le code de jumelage situé en bas à gauche de l'écran. Un nouvel écran vous confirme alors que le jumelage s'est bien déroulé.

Attention : cette étape ne peut fonctionner que si votre abonnement est en cours.

Pour la suite, veuillez suivre les instructions de l'application pour créer le profil de votre enfant.

<p>Orange F 19:03 27%</p> <p>Votre enfant</p> <p>PRÉNOM</p> <input type="text"/> <p>DATE DE NAISSANCE</p> <input type="text"/> <p><small>L'enfant doit être âgé de 3 à 12 ans</small></p> <p>VALIDER</p>	<p>Le robot de Elodie est prêt !</p>  <p>Vous allez pouvoir commencer à saisir les traitements de votre enfant.</p> <p>SUIVANT</p>	<p>Bienvenue</p> <p>Voici vos prochaines étapes pour utiliser le service :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔔 Activer votre abonnement 🕒 Gérer votre emploi du temps 🌟 Saisissez les traitements de votre enfant <p>C'EST PARTI</p>
--	--	--

Attention : Vous êtes responsable de chacune des données entrées et inscrites dans l'application. En cas de manquement par une déclaration incomplète, inexacte ou mensongère, le responsable légal sera tenu responsable.

6.3. Anatomie de l'application



6.4. Configuration

1/ Activer votre abonnement.

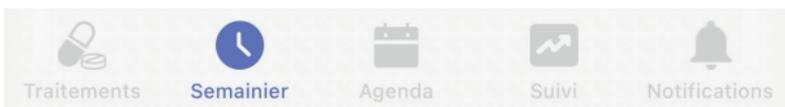
Cliquez sur le bandeau rouge. Saisissez votre code d'activation, qui se trouve dans votre email de confirmation de commande.

**Vous n'avez aucun
abonnement actif**

Activer

2/ Gérer vos semaines.

Allez dans votre « semainier »



Pour accompagner et rythmer les journées de votre enfant, le robot se réveille et se couche lui aussi tous les jours.

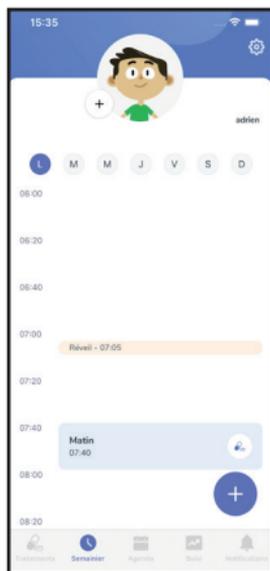
C'est dans cette journée ensuite que s'insèrent les moments de prise de traitement

Dans le semainier, vous pouvez pour **l'ensemble des semaines**, créer ou modifier les horaires de prise des traitements ou les horaires de coucher et de réveil du robot.

Par défaut, trois moments de prise de médicaments sont déjà possibles : le matin, le midi et le soir.

Vous pouvez changer les horaires comme vous le souhaitez. Ceux-ci peuvent être différents en fonction des jours de la semaine (le dimanche par exemple).

En cliquant sur le « + », vous pouvez ajouter un moment de prise supplémentaire (par exemple un moment que vous pourrez appeler « goûter » à 16h00).



3/ Saisissez les traitements de votre enfant.

Allez dans « traitements » et cliquez sur « ajouter un traitement ».



Pour ajouter un médicament, vous pouvez :



- Scanner directement le code à barres situé sur la boîte du médicament.

- Scanner directement le QR code situé sur la boîte du médicament ou sur le médicament lui-même (sauf s'il est trop petit).

- Saisissez bien tous les médicaments que vous souhaitez voir pris en compte par le robot.

- Saisir le code unique du médicament.

Ce code est un numéro à 13 chiffres qui commence toujours, en France, par 34009. Il est situé sur la boîte du médicament, ou sur l'ordonnance (sur la partie qui a été imprimée par le pharmacien).

Remarque : Si le code du médicament commence par 034009, ne prenez pas en compte le premier 0.

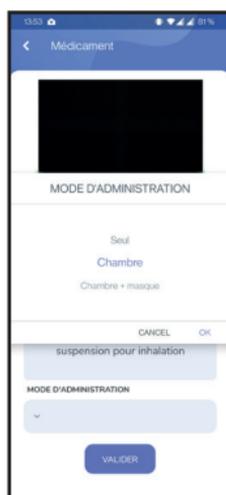
OU SAISISSEZ LE CODE COMMENCANT PAR 34009...

Une fois le médicament reconnu par l'application :

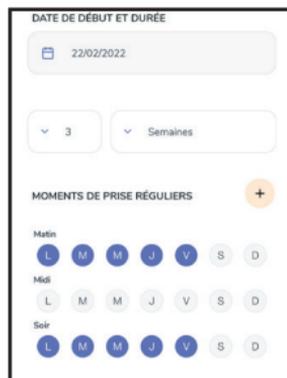
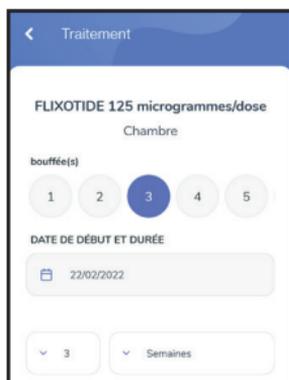
- Vérifiez que le nom trouvé correspond bien au médicament de votre enfant.

- Sélectionnez le mode de prise (si applicable), par exemple sirop à la cuillère / à la pipette.

- Enfin pensez bien à cliquer sur le bouton « **valider** » afin que ceci soit enregistré dans l'application.



- Entrez la posologie du médicament.
- Renseignez la date de début du traitement (par défaut le jour où vous enregistrez le traitement) et sa durée (par exemple 3 mois).
- Sélectionner les moments auxquels les traitements doivent être pris.



MOMENTS DE PRISE RÉGULIERS +

Matin

L M M J V S D

Midi

L M M J V S D

Soir

L M M J V S D

Vous pouvez définir des moments de prise réguliers :

Dans cet exemple, le médicament est pris tous les jours, matin et soir.

Vous pouvez aussi définir des moments de prise exceptionnels (date ponctuelle, ou avec une fréquence atypique).

4/ Ajoutez les soins de votre enfant.

Cliquez sur « ajouter un traitement » puis sur le bouton : « autres soins ».

AJOUTER UN TRAITEMENT

AUTRES SOINS

FAMILLE DE SOINS

▼ Kinésithérapie

MODE D'ADMINISTRATION

▼ Séance d'échauffement

VALIDER

- Sélectionnez le soin de votre choix dans le menu déroulant et validez.

- Réglez les quantités et fréquences comme pour les médicaments.

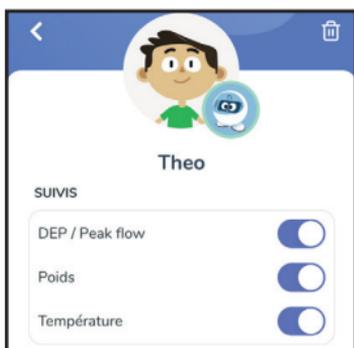
Mettez les traitements et soins dans l'ordre souhaité.

Il est conseillé de placer les aérosols en fin de prise.

Pour cela, glissez le traitement de votre choix vers le haut ou vers bas.

Saisissez bien tous les traitements que vous souhaitez voir pris en compte par le robot.

5/ Ajoutez les suivis de votre enfant.



L'application LUDOCARE vous permet d'effectuer le suivi de différents indicateurs médicaux. Vous pouvez activer différents suivis dans le profil de votre enfant :

- **le Débit Expiratoire de Pointe (DEP) / Peak Flow** : peut être prescrit par votre médecin pour le suivi des maladies respiratoires comme l'asthme.

- **le suivi de l'Index de Masse Corporelle (IMC)** : permet le suivi de la taille et du poids de votre enfant, comme dans son carnet de santé.

- **le suivi de la température** : une fois activé dans le profil de votre enfant, chaque suivi est disponible dans la barre d'outil « traitements », en cliquant sur « ajouter un traitement » puis « autre soins ».

Pour enregistrer ces mesures, il faut se rendre dans l'onglet traitements, cliquer sur « ajouter un traitement » puis sur le bouton : « autres soins ».

AJOUTER UN TRAITEMENT

AUTRES SOINS

Sélectionnez le suivi de votre choix dans le menu déroulant et validez.

- Planifiez la date de début du suivi et sa durée.

Sélectionnez les moments des mesures en fonction des jours de la semaine. Une fois fait, cliquez sur le bouton « créer le traitement ».

FAMILLE DE SOINS
▼ Suivi

MODE D'ADMINISTRATION
▼ DEP/Peakflow

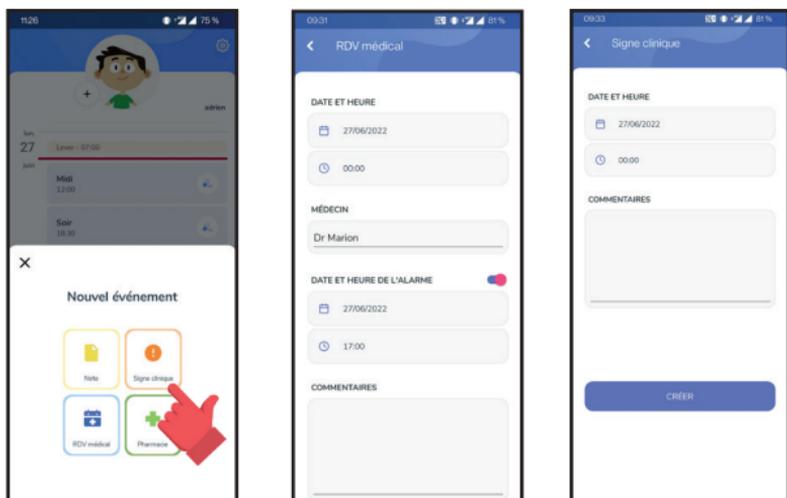
VALIDER

6/ Ajoutez des événements

Dans l'agenda, en cliquant sur le « + » en bas à droite de l'écran. Vous pouvez ajouter plusieurs éléments qui seront enregistrés et retransmis sur le rapport mensuel pour un meilleur suivi.



- **Note** : Texte libre
- **Signe clinique** : crise d'asthme, symptôme particulier, recours au traitement de crise.
- **RDV médical** : planifiez une alarme pour vos rendez-vous médicaux.
- **Pharmacie** : planifiez une alarme pour le ravitaillement en médicaments.



7/ Vérifiez votre paramétrage dans l'agenda

Attention : cette étape ne peut fonctionner que si votre abonnement est en cours.

Attention : vous êtes responsable de chacune des données entrées et inscrites dans l'application. En cas de manquement par une déclaration incomplète, inexacte ou mensongère, le responsable légal sera tenu responsable.



L'agenda permet de suivre au jour le jour les différents traitements enregistrer et les moments de prises associés.

Il permet ainsi de modifier pour des jours spécifiques des traitements ou les heures de références (lever, matin, midi, soir, coucher...). Les alertes de RDV ou de pharmacie sont représentées par une cloche.

Les suivis sont représentés par une pastille grise tant qu'aucune mesure n'a été enregistrée. En cliquant sur un moment de prise : assurez-vous qu'il contient les traitements, soins et suivis attendus.

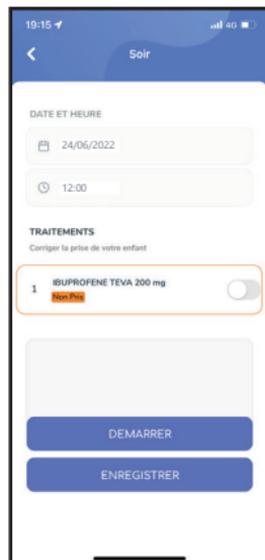
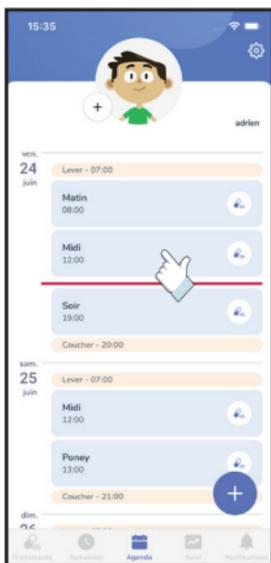


8/ Corriger le statut d'une prise

Il arrive que votre enfant ne soit pas à la maison quand le robot sonne, que vous ayez du retard ou que la prise soit faite en dehors du domicile. Pour un bon suivi vous pouvez modifier cette information dans votre application.

Via l'agenda, en cliquant sur un moment de prise passé, vous pouvez voir si le traitement de l'enfant a été pris ou non selon le robot. L'application vous donnera l'information « pris » ou « non pris ». Vous pouvez modifier cela en cochant ou en décochant cette information jusqu'à 48 heures après la prise programmée. Une fois passé ce délai, la modification ne sera plus possible.

Attention : Pensez bien à cliquer sur le bouton « Enregistrer » pour valider le changement d'information.



9/ Reprogrammer la dernière prise manquée

Il arrive aussi que vous ayez du retard et que vous souhaitez relancer rapidement une prise passée, appuyez sur « démarrer » et l'accompagnement avec le robot commencera immédiatement.



10/ Définissez vos aidants

Vous pouvez donner des droits, en lecture uniquement, aux personnes de votre choix (par exemple papa, nounou...). Ces « aidants » pourront modifier les horaires des moments de prises et ajouter des notes pour vous informer. Ils ne pourront pas ajouter ou modifier des médicaments. Ils auront accès à l'agenda de l'enfant et seront notifiés comme vous.

Pour ajouter un aidant, allez dans le profil de votre enfant. Appuyez sur le « + » situé à côté du mot « aidants ».



Renseignez le nom et le numéro de téléphone de l'aidant. Celui-ci va recevoir un texto l'invitant à télécharger l'application LUDOCARE. Vous pouvez supprimer un aidant à tout moment. A l'inverse, un aidant ne peut pas supprimer votre compte.

11/ Ajouter un deuxième enfant



Si vous avez souscrit à plusieurs abonnements, vous pouvez créer un deuxième profil enfant en appuyant sur le « + » situé à côté de la photo de votre premier enfant :

Le bouton « > » vous permettra alors de naviguer d'un enfant à l'autre.



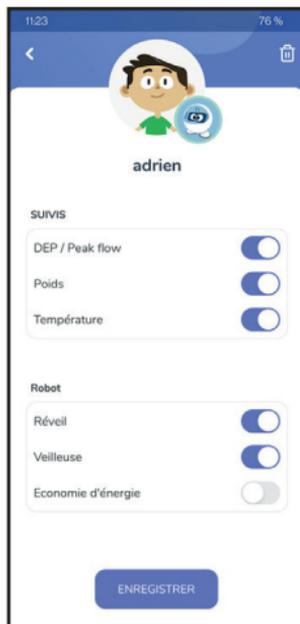
12/ Activer ou désactiver certains comportements du robot

Si vous souhaitez changer le comportement robot lorsque celui-ci s'endort ou se réveille, grâce à l'application dans le profil de l'enfant, en dessous des « suivis », vous pouvez régler **le mode réveil, veilleuse, et économie d'énergie du robot**.

Le mode réveil : s'il est activé, permet au robot lors des heures de réveils programmés de faire un léger bruit pour signifier à l'enfant qu'il peut interagir avec lui.

Le mode veilleuse : s'il est activé, l'écran du robot conservera une luminosité maximale pendant les heures de sommeil du robot.

Le mode économie d'énergie : s'il est activé, augmente l'autonomie du robot lorsque celui-ci n'est pas branché. Si après 5 minutes, il n'y a pas d'interaction avec le robot, l'écran baisse en luminosité et peut se mettre en veille. Il faudra alors cliquer 1 seconde sur le bouton marche/arrêt pour rallumer l'écran.



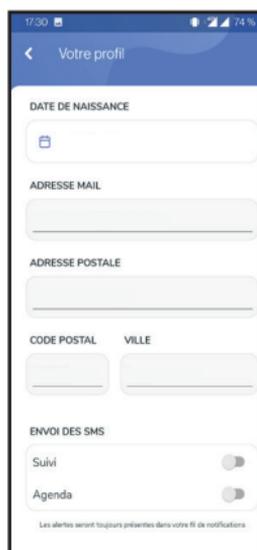
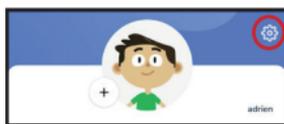
13/ Modifier les paramètres du responsable principal

Grâce à la roue dentée située en haut à droite, vous pouvez accéder à plusieurs espaces : « mon profil », « infos et contact » et « déconnexion » .

Si vous souhaitez modifier les informations que vous aviez renseignées lors de la création du profil (nom, prénom, mail...) l'espace « mon profil » vous permet cela.

Vous pouvez également sur cet écran, si vous le souhaitez, désactiver les envois de SMS pour :

- Les rappels des **suivis** (DEP / Peak Flow, Poids, Température).
- Les rappels de **l'agenda** (rendez-vous médicaux et déplacements en pharmacie que vous avez notés dans votre agenda).



6.5. Configuration : mise en garde

- Les traitements et suivis de chaque enfant sont à renseigner par un responsable légal.
- L'application LUDOCARE permet de gérer plusieurs enfants. Cependant, il est indispensable d'assigner un robot par enfant afin de personnaliser les traitements. Le responsable légal doit veiller à allouer les traitements à l'enfant correspondant.
- Le robot prendra en compte seulement les informations entrées dans l'application. Si vous ne rentrez pas ou oubliez de rentrer un médicament, l'enfant ne sera pas alerté par le robot pour le médicament concerné.
- En cas de doute sur une information liée au traitement ou au suivi veuillez contacter votre médecin ou votre pharmacien.
- Le responsable légal doit veiller à la validité du médicament en respectant les dates de péremption sur chaque boîte de médicament, lors de la configuration et pendant toute la durée de son utilisation.
- Le robot fonctionne uniquement pour les médicaments possédant une autorisation de mise sur le marché français délivrée par l'Agence National de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé.
- Pour le bon fonctionnement de l'application veuillez vérifier que l'abonnement soit en cours de validité.

7. LES PRISES DE TRAITEMENT

Votre compagnon est ludique et simple d'utilisation, il suffit à l'enfant de suivre les instructions énoncées par Joe ou Léo.

7.1. Traitements : Mise en garde

- Un robot est une aide aux traitements et au suivi **d'un seul enfant**.
- Ne convient pas aux enfants de **moins de 3 ans**.
- **Ceci n'est pas un jouet**, le robot n'est pas un produit conçu et destiné à des fins de jeu dans le sens de la directive jouet 2009/48/CE du 18 juin 2009.
- La prise de traitement et les mesures de suivi de l'enfant et son déroulement doivent se réaliser sous la surveillance d'un adulte responsable. Le robot est une aide, il ne se substitue pas à la vigilance d'un adulte.
- En cas de mise en veille le robot sonne à l'heure de prise du traitement mais l'écran ne se rallume pas. Pour avoir une interaction avec l'écran il faut désactiver le mode veille (en appuyant sur le bouton Marche/arrêt).
- Votre ami doit impérativement se synchroniser au minimum une fois par semaine, c'est-à-dire qu'il doit être relié à un réseau wifi. **Sans connexion au bout de 7 jours, il n'alertera plus l'enfant de la prise de médicament.**

7.2. Quand l'alarme sonne...

Il est l'heure de prendre le traitement ! L'enfant doit toucher l'écran et écouter attentivement les consignes.

Le robot va lui demander d'aller chercher le premier médicament à prendre. Il va donner le nom et la posologie du premier médicament.

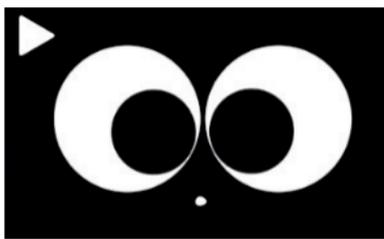
Il l'a trouvé ? Si oui, il valide en touchant le bouton vert et suit les instructions de prise ; Si non, il doit toucher le bouton rouge pour que le robot lui répète le nom du premier médicament.

Écoutez bien votre compagnon pour la suite, il guide l'enfant dans les gestes à réaliser avec ses traitements. Il a réussi ? Si oui, L'enfant doit appuyer sur le bouton vert. Si non, il doit appuyer sur le bouton rouge et appeler un adulte responsable.

Le robot passe ensuite au deuxième médicament, jusqu'à la fin du traitement configuré.

Lors des moments de prise, un module pause est disponible sur l'écran du robot. Il permet à l'enfant de mettre la vidéo en suspens momentanément via l'icône « || » et relancer la vidéo via l'icône « ▶ ».

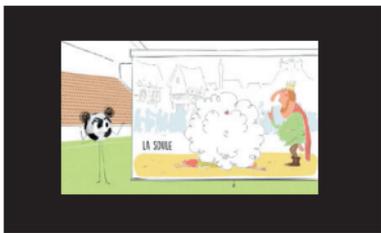
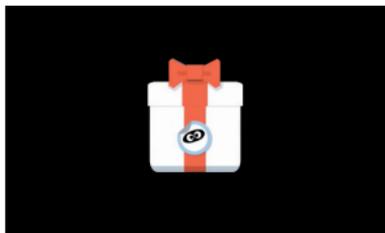
Attention : la durée maximale d'une pause est de 5 minutes. Une fois passé ce délai, la vidéo s'arrêtera et une notification sera envoyé sur l'application pour signaler que le traitement a été interrompu.



7.3. Récompenses

Bravo ! Votre petit compagnon félicite votre enfant d'avoir suivi le traitement jusqu'au bout et le récompense avec des contenus multimédias adaptés. Il existe plusieurs types de récompenses afin d'intéresser votre enfant.

À la fin de chaque récompense, l'enfant peut noter son degré d'appréciation grâce à une note de 1 à 5. Cela permettra au robot de comprendre les intérêts de l'enfant et de lui proposer des contenus de plus en plus personnalisés.



7.4. Pour les suivis

En cas de suivi du DEP, de l'IMC ou de la température, la sonnerie du robot est accompagnée d'une notification sur l'application LUDOCARE ainsi que d'un SMS.

L'adulte en charge de la surveillance de l'enfant au moment du suivi (responsable légal ou aidant) est invité à accompagner l'enfant au moment de la mesure.

Pour réaliser les mesures, dans cadre du suivi du DEP, utilisez uniquement un débitmètre de pointe (peak flow) marqué CE « dispositif médical ».

Pour réaliser les mesures, dans cadre du suivi de la température, utilisez uniquement un thermomètre destiné à la mesure de la température corporelle et marqué CE « dispositif médical ».

Pour réaliser les mesures, dans cadre du suivi de l'IMC, utilisez uniquement une balance et un mètre marqué CE.

Les valeurs mesurées doivent être saisies dans l'application LUDOCARE. Celle-ci vous guide pour la saisie des valeurs de référence pour le DEP.

The image displays three side-by-side screenshots of the LUDOCARE application interface, each with a blue header and a white body.

- Mesure de température:** Features a label 'Température relevée (°C)' above a text input field. At the bottom is a button labeled 'ENREGISTRER'.
- Mesure du poids:** Features two labels, 'Taille (m)' and 'Pesée (kg)', each above a text input field. At the bottom is a button labeled 'ENREGISTRER'.
- Mesure DEP/Peakflow:** Features two buttons at the top: 'Référence' and 'Taille', with 'Taille' selected. Below are three labels: 'Taille (m)', '1ère mesure (l/min)', '2ème mesure (l/min)', and '3ème mesure (l/min)', each above a text input field.

7.5. Visualisation des résultats

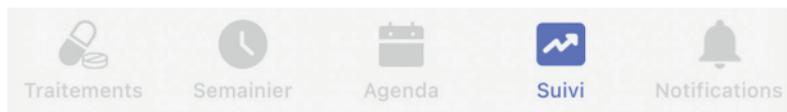
1/ Dans l'agenda

Pour les prises de traitements passées, un point d'exclamation signale les moments à problème. En cliquant dessus, le statut de prise de chaque médicament est indiqué.



Pour les suivis, la pastille grise change de couleur en fonction du résultat : la couleur verte indique une situation dans les normes. La couleur orange ou rouge nécessite une action de votre part et indique le recours à un professionnel de santé.

2/ Dans le suivi

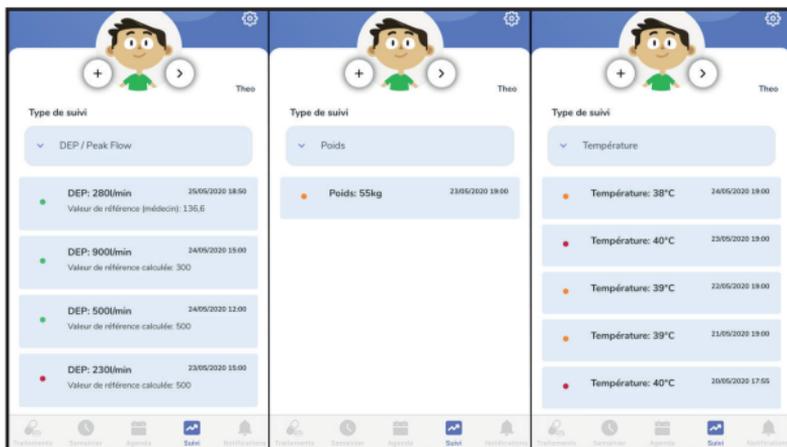


Dans l'écran des suivis, l'ensemble des suivis est consultable par ordre chronologique.

L'application permet l'évaluation et le suivi du contrôle des pathologies respiratoires obstructives via les mesures de DEP (Débit Expiratoire de Pointe, aussi appelé peak flow en anglais).

L'application permet le suivi de la température corporelle de votre enfant dans le temps, par exemple en cas d'infection.

L'application permet le suivi de l'IMC de votre enfant dans le temps, afin de contrôler sa croissance.



3/ Dans les rapports mensuels

Afin d'assurer un suivi complet et simple des bonnes prises de traitements de votre enfant, un rapport mensuel vous sera envoyé sur votre application dans l'onglet « suivi ». Ces rapports sont des **représentations visuelles du suivi** des traitements de l'enfant au cours du ou des derniers mois.

Ils peuvent être partagés avec le médecin durant les consultations et permettent au médecin d'engager une discussion avec l'enfant autour de ses traitements.

Des notifications vous seront envoyées afin de vous signifier qu'un nouveau rapport est disponible.



Il est très important de féliciter et de partager avec l'enfant ses résultats d'observance.

La section supérieure du rapport est destinée à cet effet avec des pictogrammes ludiques et évolutifs pour le motiver.



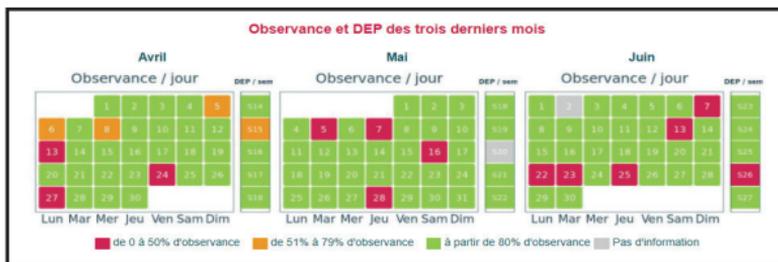
La section intermédiaire du rapport permet de visualiser l'observance quotidienne sur les trois derniers mois d'utilisation grâce à un code couleur :

 Le carré vert signifie qu'au moins 80% des prises ont été réalisées avec succès.

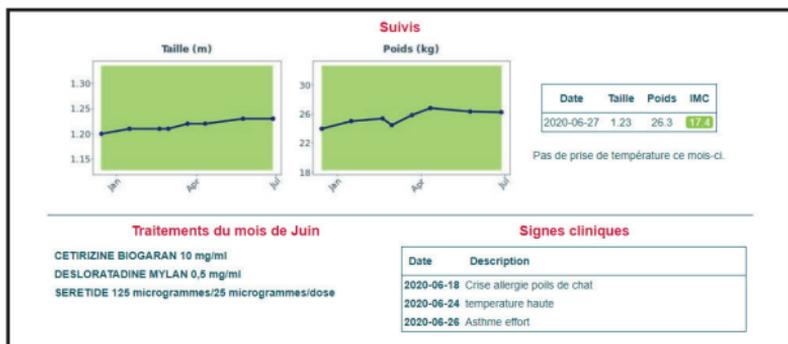
 Le carré orange indique que l'enfant a réussi entre 51% et 79% de ses prises.

 Le carré rouge indique une observance inférieure à 50%.

 Le carré gris indique que le robot n'a pas pu remonter l'information. Cela est principalement expliqué par un problème internet ou si le robot est éteint.



Sur ce rapport, vous pourrez suivre l'évolution des mesures si vous avez définis et enregistré le poids, la taille ainsi que le DEP/Peak Flow au cours des derniers mois. Les notes ajoutées dans l'agenda ainsi que les différents traitements sont visibles afin de compléter le suivi de votre enfant.



4/ Dans les notifications et les SMS



Dans l'onglet des notifications, le statut de prise des médicaments est indiqué (traitement pris ou non validé).

Le statut des suivis est indiqué par le code couleur vert/orange/rouge.

Les notifications importantes peuvent être doublées d'un envoi de SMS sur le téléphone du responsable principal et/ou des aidants.

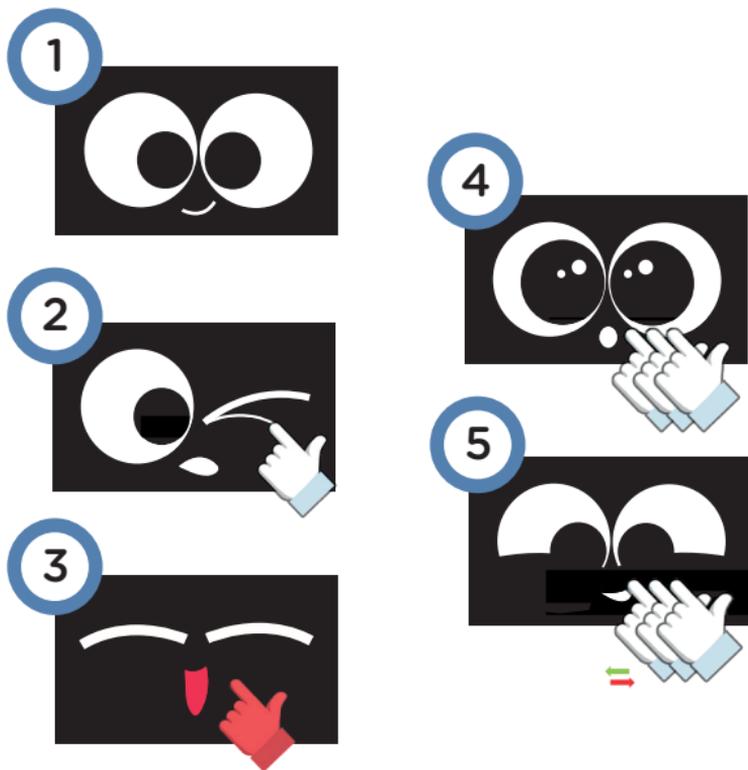


8. LE ROBOT ET L'ENFANT

8.1. Interaction avec le robot

Touchez le visage du robot (1) sur l'écran et découvrez les différentes réactions de votre compagnon. Vous pouvez toucher brièvement (2), toucher longtemps (3), faire glisser le doigt sur l'écran (4) ou faire des allers-retours (5).

En fonction de l'endroit touché, la réaction pourra être différente !



8.2. Les alertes du robot

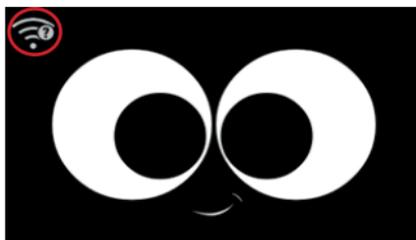


Lorsque le robot n'est pas branché et qu'il va bientôt s'éteindre, celui ci vous envoie une SMS. Rebranchez-le correctement.



L'icône du wifi est rouge. Cela signifie que le robot n'est pas connecté. Reconnectez-le au wifi pour permettre une synchronisation avec l'application.

Si votre robot est connecté au wifi, mais que le signal n'est pas assez puissant, ce logo wifi avec un point d'interrogation apparaîtra sur l'écran du robot. Nous vous recommandons alors de rapprocher le robot du modem, de redémarrer le modem wifi si le logo ne disparaît pas. Si aucune de ces solutions ne fonctionne, merci de contacter votre opérateur internet ou de changer de wifi.



8.3. Le lever et le coucher

Les heures du lever et du coucher sont programmées par un adulte via l'application Ludocare. Si vous ne programmez pas d'heures, elles sont définies par défaut.

Quand l'heure du coucher arrive, votre compagnon s'endort tout doucement, en ronflant un peu.

Le robot dort la nuit ! Il sera silencieux jusqu'à son réveil.

L'enfant ne peut pas avoir d'interaction avec lui, l'écran tactile étant désactivé durant cette période. De plus, le robot dégage une petite lumière, qui peut facilement servir de veilleuse à l'enfant.

L'enfant pourra recommencer à interagir avec lui seulement à l'heure du lever programmée. Ainsi, le robot se réveille doucement, sans bruit. Il ne sonnera que pour la prochaine prise de médicament.

9. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

9.1. Nettoyage

Pour nettoyer votre compagnon, il faut utiliser un chiffon doux et humide (un peu d'eau savonneuse sur le chiffon suffira).

Il est possible de le désinfecter en pulvérisant un peu de produit de désinfection sur un chiffon (jamais directement sur le robot) puis de frotter délicatement le robot.

Attention : déconnectez l'alimentation et éteignez le robot avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de produit corrosif, ni de solvant.

9.2. Entretien

- Le robot ne doit pas être exposé de façon prolongée au soleil ou toute autre source de chaleur.
- Votre robot est un appareil électronique complexe. Protégez-le des chocs et évitez de le manipuler trop brusquement pour ne pas l'endommager.
- Ne tentez pas de peindre votre compagnon. La peinture pourrait perturber son fonctionnement.

10. EN CAS DE PROBLEME

10.1. Comment réagir ?

Si le robot ne se met pas en marche, ne se réveille pas un matin, se fige, ou s'arrête brusquement :

1. Vérifier le branchement et le niveau de batterie
2. Redémarrer le robot.

Si l'application affiche un robot cerclé d'orange, le robot n'a pas pris en compte vos dernières modifications.



Si cette situation persiste plus de 10 minutes :

- 1 Vérifiez que le robot est allumé et branché
- 2 Vérifiez que le robot peut capter le wifi à son emplacement

Si l'application affiche un robot cerclé de rouge, le robot a un problème technique. Si vous renseignez une information ou que vous ajoutez ou modifiez un traitement, **cela ne sera pas enregistré sur le robot tant que celui-ci présente cet encadré orange.**



- 1 Allez dans les notifications pour vérifier les messages d'erreur
- 2 Vérifiez que le robot est allumé et branché
- 3 Vérifiez que le robot peut capter le wifi à son emplacement
- 4 Redémarrer le robot.

Attention ! Le robot ne doit en aucun cas être ouvert, en cas de problème, veuillez contacter le service client.

10.2. Service clients

Si vous rencontrez un problème persistant ou fréquent, qui ne peut être résolu à l'aide de ce manuel, ou pour toute question ou suggestion que vous souhaiteriez nous soumettre, nous vous invitons à nous contacter.

Avant de contacter le support technique, veuillez-vous munir des informations suivantes :

- Numéro de série (situé à l'arrière du robot)
- Type de problème que vous rencontrez
- Manipulation faite juste avant que le problème ne survienne.

Retrouvez l'adresse postale et le numéro de téléphone du service clients LUDOCARE sur www.ludocare.com

E-mail : SAV@ludocare.com



Ludocare

**Spécialiste des thérapies digitales
dédiées à la pédiatrie**

www.ludocare.com

LUDOCARE

7 chemin du Randin, 69130 ECULLY

Notice | LD-01018-Notice

Août 2022